

## Пользовательское соглашение об использовании материалов и сервисов интернет-сайта <https://lombardunion.ru/>

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») определяет условия использования сайта <https://lombardunion.ru> (далее — «Сайт»), принадлежащего Обществу с ограниченной ответственностью «Ломбард Южный Экспресс» (ИНН 6144006558, ОГРН 1026102023200, адрес: 346400, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Московская, 39, далее — Оператор).

1.2. Любое лицо, посещающее Сайт и/или использующее его функционал, признается Пользователем (далее — «Пользователь»).

1.3. Использование Сайта Пользователем означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения, а также согласие с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Сайта. Под согласием с условиями Соглашения понимается выполнение одного из следующих действий: регистрация на сайте, отправка любой формы, вход в Личный кабинет, бронирование не востребовавшего имущества и использование обратной связи.

1.4. Оператор оставляет за собой право в любое время изменять условия настоящего Соглашения. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если иное не указано в тексте. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения.

1.5. Настоящее Соглашение распространяется на весь контент, сервисы и функциональные возможности, размещённые на Сайте.

### 2. Термины и определения

Для целей настоящего Соглашения используются следующие термины:

2.1. «Пользователь» — физическое лицо, использующее функциональные возможности Сайта, включая просмотр страниц, подачу заявок, регистрацию, вход в личный кабинет, использование сервисов.

2.2. «Оператор» или «Администрация сайта» — Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард Южный Экспресс» (ИНН 6144006558, ОГРН 1026102023200)

2.3. «Сайт» — совокупность информации, цифровых ресурсов, программных решений и сервисов, размещённых в сети Интернет по адресу <https://lombardunion.ru>.

2.4. «Контент» — все текстовые, графические, аудио- и видеоматериалы, программные элементы, торговые знаки, логотипы, размещённые на Сайте, принадлежащие Оператору или третьим лицам на законных основаниях.

2.5. «Личный кабинет» — персонализированный раздел Сайта, доступный зарегистрированному Пользователю, предоставляющий доступ к информации о договорах займа, задолженности, графиках платежей, а также позволяющий оплачивать услуги и взаимодействовать с Оператором.

2.6. «Регистрация» — процедура создания учётной записи Пользователя на Сайте, включающая ввод персональных данных, и осуществляемая через формы на Сайте, в том числе с использованием сторонних сервисов авторизации (социальных сетей, Яндекс, email, телефона).

2.7. «Услуги» — информационные, консультационные и иные действия, совершаемые через Сайт, включая приём заявок, обработку информации, бронирование невостребованного имущества, оплату займов и процентов.

2.8. «Покупатель» — Пользователь, имеющий намерение приобрести размещённое на Сайте невостребованное залоговое имущество.

2.9. «Заемщик» — Пользователь, имеющий действующие или завершённые договоры займа с Администрацией Сайта.

2.10. «Залоговый билет» — договор займа, заключённый между Заемщиком и Администрацией Сайта, подтверждающий право на возврат залогового имущества при соблюдении условий возврата.

2.11. «Невостребованное имущество» — залоговое имущество, предоставленное в обеспечение займа, по которому Заемщик не исполнил обязательства в установленный договором срок.

2.12. «Торги» — раздел Сайта, информирующий о проводимых Администрацией Сайта открытых торгах по реализации невостребованного имущества.

### **3. Предмет соглашения**

3.1. Настоящее Соглашение определяет условия использования Сайта, а также права, обязанности и ответственность Пользователей и Администрации Сайта при использовании размещённых на нём материалов, сервисов и функциональных возможностей.

3.2. Сайт предоставляет Пользователю следующие функции:

- доступ к информации о деятельности Администрации Сайта и предоставляемых услугах;
- оформление заявок на приобретение невостребованного имущества;
- получение справочной информации о залоговых билетах и условиях займов;
- доступ к Личному кабинету для просмотра задолженности и оплаты по договорам займа;
- возможность ознакомления с условиями участия в торгах по реализации невостребованного имущества;
- пользование сервисами обратной связи;
- подписка на рассылку уведомлений.

3.3. Все действия Пользователя на Сайте совершаются добровольно. Использование функционала Сайта возможно, как с регистрацией, так и без неё, за исключением действий, требующих доступа к Личному кабинету.

### **4. Условия использования сайта**

4.1. Пользователь вправе:

- свободно просматривать публичные разделы Сайта и знакомиться с его содержанием;

- использовать размещённые формы для обратной связи, подачи заявок, оформления предзаказов;
- регистрироваться и входить в Личный кабинет для получения информации о займах и совершения платежей.

4.2. Пользователю запрещается:

- использовать Сайт с нарушением законодательства Российской Федерации;
- предпринимать действия, направленные на нарушение работоспособности Сайта или доступ к его закрытым разделам без авторизации;
- использовать вредоносные программы, скрипты, автоматизированные системы (ботов), пытаться вмешиваться в код Сайта;
- распространять спам, размещать недостоверные, клеветнические или оскорбительные сведения;
- использовать данные третьих лиц без их согласия или подменять свои регистрационные данные.

4.3. Пользователь обязуется предоставлять достоверную, точную и актуальную информацию при заполнении форм, использовании Сервиса и при регистрации в Личном кабинете. Администрация Сайта не несёт ответственности за последствия, вызванные предоставлением недостоверной информации.

4.4. Сайт предназначен для использования совершеннолетними дееспособными лицами. Использование Сайта несовершеннолетними возможно только с согласия законных представителей и под их контролем.

## **5. Личный кабинет и идентификация**

5.1. Для получения доступа к Личному кабинету Пользователь должен пройти процедуру регистрации на Сайте. Регистрация осуществляется путём ввода персональных данных в специальную форму или с использованием авторизации через сторонние сервисы (социальные сети, Яндекс, электронная почта, номер телефона с подтверждением по СМС).

5.2. Доступ в Личный кабинет осуществляется с помощью логина и пароля либо иного подтверждённого способа авторизации. Пользователь несёт полную ответственность за сохранность регистрационных данных и обязуется не передавать их третьим лицам. Все действия, совершённые в Личном кабинете, считаются выполненными самим Пользователем.

5.3. Через Личный кабинет Пользователь (в том числе Заемщик) имеет возможность:

- получать актуальную информацию по договорам займа, включая сумму займа, полную стоимость договора, список заложенного имущества, сумму задолженности, начисленные проценты, дату начала и окончания договора, график платежей, историю операций и дату возможной реализации имущества;
- оплачивать задолженность, проценты, производить частичное или полное досрочное погашение займа;
- отслеживать статус залогового имущества;
- подавать заявки на покупку невостребованного имущества.

5.4. Администрация Сайта оставляет за собой право приостанавливать или ограничивать доступ к Личному кабинету в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения либо при наличии подозрений в неправомерных действиях.

## **6. Обработка персональных данных**

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте Оператора.

6.2. Использование Сайта, в том числе заполнение любых форм, регистрация, вход в Личный кабинет, отправка заявок или обращений, означает автоматическое выражение Пользователем согласия на обработку его персональных данных на условиях, установленных указанной Политикой.

6.3. Администрация Сайта обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно в целях:

- осуществления предварительной оценки имущества в целях последующей передачи в залог;
- бронирования не востребовавшего имущества на сайте;
- продвижения товаров, работ, услуг на рынке;
- ведение статистики использования сайта и улучшение качества обслуживания Пользователей;
- регистрации и авторизации на сайте;
- исполнения договоров займа;
- заключения и исполнения договоров реализации не востребовавшего имущества;
- осуществления взаимодействия с клиентами (включая рассмотрение обращений и уведомление о результатах);
- подбора (персонала) соискателей на вакантные должности.

6.4. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном Политикой конфиденциальности.

Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, и удаляются в порядке, установленном Политикой конфиденциальности Оператора.

6.5. Пользователь вправе: получить доступ к своим персональным данным, потребовать их исправления, блокирования или удаления, направив соответствующее обращение через форму обратной связи или на email [info@lombardunion.com](mailto:info@lombardunion.com). Ответ предоставляется в сроки, предусмотренные Политикой конфиденциальности и законом.

## **7. Права и обязанности сторон**

7.1. Пользователь имеет право:

- свободно использовать доступный функционал Сайта в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением;
- получать информацию о своих обязательствах по договорам займа через Личный кабинет;
- направлять обращения, заявки, запросы через формы Сайта;
- отказаться от использования Сайта в любой момент;
- отзываться согласия на обработку персональных данных в установленном порядке.

Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на условия настоящего Соглашения путём направления письменного обращения по почте или на электронный адрес. В случае отзыва согласия доступ к функционалу Сайта может быть ограничен.

7.2. Пользователь обязуется:

- соблюдать условия настоящего Соглашения и положения законодательства Российской Федерации;
- предоставлять достоверную информацию при заполнении форм и использовании сервисов;
- не предпринимать действия, нарушающие нормальную работу Сайта;
- не использовать Сайт в противоправных целях;
- соблюдать авторские и иные права на контент, размещённый на Сайте.

7.3. Администрация Сайта имеет право:

- вносить изменения в содержание Сайта, структуру, функциональность без предварительного уведомления Пользователя;
- приостанавливать работу Сайта (полностью или частично) в целях обслуживания, обновления или устранения неполадок;
- ограничивать доступ Пользователя к Сайту при нарушении им условий Соглашения;
- направлять Пользователю уведомления, связанные с использованием Сайта и исполнением договоров;
- удалить данные Пользователя в случае, если в течении двух лет Пользователь не посещал сайт.

7.4. Администрация Сайта обязуется:

- соблюдать принципы и требования обработки персональных данных, предусмотренные законодательством РФ;
- предпринимать разумные и достаточные меры по обеспечению работоспособности Сайта;
- рассматривать обращения Пользователей по вопросам, связанным с использованием Сайта и предоставлением информации.

## **8. Интеллектуальная собственность**

8.1. Все права на Сайт и его содержимое (включая, но не ограничиваясь: тексты, изображения, логотипы, программный код, элементы дизайна, структуру страниц, базу данных и иные материалы) принадлежат Администрации Сайта либо иным правообладателям на законных основаниях.

8.2. Контент, размещённый на Сайте, охраняется законодательством Российской Федерации и международными соглашениями в области авторского и смежных прав, а также прав на товарные знаки и коммерческие обозначения.

8.3. Использование, копирование, воспроизведение, распространение, размещение, передача, публикация или иное использование любых материалов Сайта без предварительного письменного согласия правообладателя запрещается.

8.4. При цитировании материалов Сайта, если это допускается действующим законодательством, обязательна ссылка на источник в виде активной гиперссылки на <https://lombardunion.ru>.

8.5. Пользователю запрещается изменять, переводить, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать или создавать производные работы на основе программных компонентов Сайта без разрешения.

## **9. Ограничение ответственности**

9.1. Администрация Сайта прилагает разумные усилия для обеспечения бесперебойной работы и безопасности Сайта, но не гарантирует его абсолютную техническую безошибочность и доступность в любое время. Сайт может быть временно недоступен по техническим причинам, а также в связи с обслуживанием или обновлением.

9.2. Администрация Сайта не несёт ответственности за возможные сбои в работе Сайта, вызванные действиями или бездействием третьих лиц, перебоями в работе интернет-провайдеров, хостинг-платформ, платёжных систем или иного оборудования и программного обеспечения, находящегося вне контроля Оператора.

9.3. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за корректность вводимых им данных, в том числе при регистрации, оплате, подаче заявок и иной активности на Сайте. Администрация Сайта не несёт ответственности за последствия, вызванные ошибочным или недостоверным вводом информации.

9.4. Администрация Сайта не несёт ответственности за невозможность совершения оплаты или проведение платёжных операций, если это связано с техническими сбоями на стороне платёжных систем (включая ООО НКО «ЮМани», банки-эмитенты и иные участники расчётов).

9.5. Администрация Сайта не компенсирует возможные убытки или упущенную выгоду, понесённые Пользователем в результате использования Сайта или невозможности его использования, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. Изменение условий соглашения**

10.1. Администрация Сайта оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения без предварительного уведомления Пользователя.

10.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если иное не предусмотрено в тексте самой редакции.

10.3. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Соглашения путём регулярного ознакомления с его актуальной версией, размещённой по адресу: <https://lombardunion.ru>.

10.4. Продолжение использования Сайта после вступления в силу новой редакции Соглашения считается согласием Пользователя с его условиями.

## **11. Урегулирование споров и применимое право**

11.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие в связи с использованием Сайта и настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. До обращения в суд стороны обязуются предпринять меры по досудебному урегулированию спора посредством направления письменной претензии по адресу Администрации Сайта.

11.3. Если согласие не достигнуто, спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Администрации Сайта (г. Новочеркасск, Ростовская область).

## 12. Условия оплаты

12.1. Пользователь может осуществлять оплату задолженности, процентов и частичного или полного досрочного погашения займа через Личный кабинет на Сайте.

12.2. Оплата производится безналичным способом с использованием банковских карт платёжных систем МИР, а также через Систему быстрых платежей (СБП).

12.3. Проведение оплаты осуществляется через платёжный сервис ООО НКО «ЮМани» (дочерняя компания ПАО «СБЕРБАНК»). Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется по защищённому протоколу SSL. В случае, если банк Пользователя поддерживает технологию 3D-Secure (Verified By SecureCode, MIR Accept), может потребоваться ввод одноразового пароля для подтверждения транзакции.

12.4. Конфиденциальность введённой платёжной информации обеспечивается платёжным провайдером. Данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.5. После совершения оплаты Пользователь получает визуальное подтверждение транзакции на Сайте. Обновление информации в Личном кабинете может занимать от 1 до 3 часов с момента оплаты.

12.6. Для оплаты через СБП Пользователь сканирует отображённый на Сайте QR-код в мобильном приложении своего банка. Подтверждение отображается на Сайте автоматически после успешной транзакции.

12.7. Администрация Сайта не несёт ответственности за перебои в работе платёжных систем, банков или технические сбои на стороне провайдеров, участвующих в расчётах.

## 13. Контактная информация

### Оператор и Администрация Сайта:

Общество с ограниченной ответственностью

«Ломбард Южный Экспресс»

**ИНН:** 6144006558, **ОГРН:** 1026102023200

**Юридический адрес:** 346400, Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Московская, 39,

**Электронная почта:** [info@lombardunion.com](mailto:info@lombardunion.com)

**Официальный сайт:** <https://lombardunion.ru>